

الأخلاق في القرآن فروع المسائل الأخلاقية

[122] وقد رأينا كثيراً في الرحلات الجوية أن بعض الشركات تقدّم لزبائنها ومسا فريها بعض لعب الأطفال وقطع الحلوى مجاناً لأطفالهم المسافرين معهم، ولعلّ قيمة هذه اللّعب ليست بكثيرة ولكنها ذات أثر عميق في نفسيّة الأفراد وهذه الطريقة من التعامل مع الزبائن تورث في أنفسهم حسن الظن والثقة للطرف الآخر، وطبعاً فالإسلام يؤيّد حسن الخلق من موقع الصفاء الذاتي والتعامل الإنساني لا كما هو السائد من الرياء والتظاهر في العالم المادي المعاصر، ولكن في نفس الوقت فإنّه يعتبر أن حسن الخلق له آثار مادية وديوية كثيرة تمثّل في زيادة النعمة والبركة في حركة الحياة والواقع المادي، وبالنسبة إلى البعد المعنوي فإنّ الثواب المترتّب على حسن الخلق يعادل ثواب المجاهدين في سبيل الله، ودليل ذلك واضح لأنّ المجاهد يسعى لنشر راية الإسلام ويتحرّك في هذا السبيل لأعلاء كلمة الله، وصاحب الخلق الحسن أيضاً يتسبب في تعميق الثقة والانفتاح على الإسلام في قلوب الناس، وقد ورد في الروايات الشريفة أيضاً أن أجر صاحب الخلق الحسن مثل أجر الصائم القائم، لأنّ الصائم القائم يتحرّك في هذا السلوك العبادي من موقع تهذيب النفس وتصفيتها، فكذلك الأشخاص الذين يتعاملون في مواجهة تحدّيات الواقع الصعب من موقع غلبة الأهواء وحفظ النفس في إطار الضوابط الأخلاقية والشرعية في سبيل الله تعالى، والخلاصة أن صاحب الخلق الحسن يكون محبوباً عند الله تعالى وعند الخلق كذلك، ويكون موفقاً في حياته الشخصية والفرديّة وكذلك موفقاً في حياته الاجتماعية، ومن المعلوم أن حسن الخلق يعدّ أحد أركان عناصر الإدارة ولو أن عشرات من الشروط المتوفّرة في المدير المدبّر من دون عنصر حسن الخلق لما تسنى لهذا المدير أن يكون موفقاً في عمله وتدييره في حين أنّه لو كان حسن الخلق فإنّ هذه الصفة بإمكانها العمل على ستر الكثير من نقاط الضعف أو جبرانها.